

Spezialist Patientenmanagement Homecare(m/w/d)

Münster | 12.06.2026 | Full-time employee



BEWERBEN

Unser Auftraggeber ist ein innovativer und digital ausgerichteter Dienstleister im Gesundheitswesen mit Spezialisierung auf ausgewählte Versorgungsbereiche der Homecare-Branche. Als etablierter und zertifizierter Leistungserbringer unterstützt das Unternehmen Patienten, Fachhandelspartner und Kostenträger durch effiziente,

wirtschaftliche und moderne Versorgungsprozesse. Digitale Lösungen, innovative Technologien sowie ein hoher Qualitäts- und Serviceanspruch bilden die Grundlage für nachhaltiges Wachstum und eine zukunftsorientierte Marktposition.

Ihre Hauptaufgaben

- Fachliche Beratung von Patienten bei medizinischen Fragestellungen rund um die Bereiche Stoma und ableitende Inkontinenz
- Bearbeitung eingehender Patientenfragen (Inbound)
- Aktive Kontaktaufnahme zu Patienten im Rahmen bestehender Versorgungs- und Krankenkassenverträge (Outbound)
- Ermittlung individueller Versorgungsbedarfe und Unterstützung bei der Produktauswahl
- Begleitung und Betreuung von Patienten während des gesamten Versorgungsprozesses
- Zusammenarbeit mit Krankenkassen, Leistungserbringern und weiteren Kooperationspartnern
- Gelegentliche Patientenbesuche vor Ort (ca. 10 % der Arbeitszeit)
- Analyse von Versorgungssituationen mit besonderem Augenmerk auf Wirtschaftlichkeit und Versorgungsqualität
- Mitwirkung bei Bedarfs- und Absatzprognosen zur Sicherstellung einer optimalen Warenverfügbarkeit
- Unterstützung bei der Einführung und Bewertung neuer Produkte und Versorgungslösungen
- Dokumentation aller relevanten Versorgungs- und Beratungsprozesse im digitalen System

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Gesundheits- und Krankenpfleger oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im Homecare-Markt, insbesondere in den Bereichen Stoma, Kontinenz oder Wundversorgung
- Ausgeprägte Patienten- und Serviceorientierung

- Freude an telefonischer Beratung und Kommunikation
- Sicheres und empathisches Auftreten gegenüber Patienten, Angehörigen und Fachpartnern
- Gute Kenntnisse in digitalen Anwendungen und Dokumentationssystemen
- Führerschein Klasse B

Das erwartet Sie

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit direktem Einfluss auf die Lebensqualität von Patienten
- Mitarbeit in einem innovativen, digital geprägten Homecare-Unternehmen
- Moderne Arbeitsmittel und digitale Prozesse
- Hoher Gestaltungsspielraum in einem wachsenden Marktumfeld
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Intensive Einarbeitung und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung und langfristige Entwicklungsperspektiven

BEWERBEN

Alternativ können Sie sich auch weiterhin [per E-Mail bewerben](#).